

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕРТ»**

**РЕКОМЕНДАЦИИ  
по действиям при возникновении экстремальных ситуаций работникам  
ЧОУ ДПО «БЕРТ»**

**г. Саратов  
2017 г.**

**Рекомендации разработаны  
ЧОУ ДПО «БЕРТ»  
для практического использования работниками  
организации  
и членами их семей при обеспечении личной безопасности  
в случае возникновения экстремальных ситуаций**

**Цель рекомендаций** – помочь работникам и членам их семей правильно ориентироваться и действовать в случаях возникновения экстремальных ситуаций.

**I. Вооруженное нападение**

В случае совершения нападения вооруженных преступников Ваша жизнь подвергается реальной опасности, а в таких обстоятельствах люди меняются. У большинства возникает шок и растерянность. Некоторых, подвергшихся нападению, внутренний протест против совершаемого над ними насилия и тяга к спасению толкает на безрассудство. Такой человек в порыве отчаяния может вести себя неадекватно - бросается бежать, когда это совершенно бессмысленно, может наброситься на вооруженного преступника, пытаясь выхватить у него оружие. Делать этого, учитывая явное неравенство сил, категорически нельзя. Нервы нападающих предельно напряжены, поэтому они могут убить человека, даже если это не входило в их первоначальные планы. Следует сдерживать себя, быть терпимым.

При нападении рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

1. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению физической силы или оружия и привести к человеческим жертвам. Пытайтесь перенести сдержанно, без проявления негативных эмоций, оскорбления и унижения со стороны преступников, не ведите себя вызывающе. Не делайте резких движений и не пытайтесь выбежать из помещения. Не вступайте в разговоры, по возможности имитируйте сильный испуг, болезнь (сердечный приступ и т.п.), неспособность отвечать на вопросы. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не драматизировать ситуацию, не терять хладнокровия, не допускать истерик и паники.

2. При наличии пострадавших, по возможности, вызовите "скорую медицинскую помощь", до ее прибытия окажите доврачебную помощь.

3. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить численность преступников, имена, клички, характерные приметы нападавших (рост, возраст, телосложение, цвет волос, глаз, татуировки, родимые пятна, отсутствие пальцев на руках, наличие вставных зубов, так называемые "фиксы", возможные дефекты дикции и т.п.), их одежды и обуви, вооружение, пути отхода (направление), автотранспорт (марка, цвет, номерные знаки, отличительные признаки - вмятины на крыле, двери, бампере и т.п.; отсутствие каких-либо элементов, например фары; наличие дополнительных конструкций (верхнего багажника и др.), фрагментов окраски (полосы, "кляксы" и

т.п.).

4. После ухода преступников немедленно сообщите по телефону в полицию.

5. По прибытии наряда полиции и одновременном нахождении на объектах ЧОУ ДПО «БЕРТ» преступников выполняйте все требования старшего оперативно следственной группы полиции.

В целях сохранения жизни и здоровья в ходе операции по нейтрализации и захвату преступников:

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- ложитесь на пол лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, попытайтесь использовать любую преграду (стол, шкаф, нишу в помещении и т. п.) для укрытия;
- в случае применения против нападавших спецсредств (газов усыпляющего и иного действия) закройте глаза, прикройте рот и нос платком, шарфом, косынкой или любой материей, которую, при возможности, смочите водой.

В целях снижения риска разбойного нападения в обязательном порядке соблюдайте требования нормативных документов ЧОУ ДПО «БЕРТ», регламентирующих организацию охраны, пропускного и внутриобъектового режимов, исключите формализм и упрощенчество в вопросах, связанных с Вашей личной безопасностью:

- в ходе работы обращайтесь внимание на зашедших в помещение кабинета подозрительных лиц, ведущих себя странно или неадекватно. При необходимости незамедлительно пользуйтесь средствами тревожной сигнализации.

## **II. Обнаружение подозрительного предмета (взрывного устройства)**

При обнаружении подозрительного предмета:

1. Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку, это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям. Помните, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы (сумки, пакеты, свертки, коробки, книги, игрушки и т.п.).

2. Постарайтесь определить владельца подозрительного предмета, обратившись к работникам и обучающимся, находящимся в зоне его обнаружения.

Если хозяин не установлен, зафиксируйте время обнаружения предмета и немедленно сообщите о находке в полицию, своему непосредственному руководству.

3. Отгородите место расположения подозрительного предмета подручными средствами – стульями, скамейками и т.п. Совместно с другими работниками организуйте эвакуацию сотрудников из помещения.

4. Покиньте помещение, закрыв его на ключ. До прибытия сотрудников правоохранительных органов находитесь на безопасном расстоянии от здания.

5. По прибытии сотрудников полиции и представителей отдела безопасности выполняйте все требования старшего оперативно-следственной группы и руководства отдела безопасности.

### **III. Возникновение пожароопасной ситуации на рабочем месте**

1. Немедленно сообщите о случившемся в городскую пожарную службу по тел. "01 и на пост охраны.

2. Поставьте в известность работников и обучающихся, оказавшихся в зоне очага возгорания и покажите им ближайшие пути эвакуации из здания.

3. Действуйте в соответствии со сложившейся ситуацией и командами, поступающими по системе оповещения объекта.

При обнаружении незначительного очага возгорания, при отсутствии угрозы жизни и здоровью, приступите к его тушению с использованием ручных средств пожаротушения. Открывать окна в помещении, где обнаружен очаг возгорания, категорически запрещается. Это приведет к усилению пламени.

4. В случае невозможности устранения возгорания имеющимися средствами, закройте (не запирая) служебные помещения и покиньте здание (служебное помещение), используя для этих целей пожарные эвакуационные выходы, отмеченные указателями.

Выполните действия, указанные в п.1.

### **IV. Получение информации об эвакуации**

Сообщение об эвакуации может поступить в случае пожара, стихийного бедствия, обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, при захвате заложников.

Получив сообщение от представителей властей, правоохранительных органов или руководства ЧОУ ДПО «БЕРТ» о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Не допускайте паники. Помещение покидайте организованно. Пользуйтесь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации или указанными в тексте объявления об эвакуации.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Если Вы находитесь на своем рабочем месте, выполните следующие действия:

- уберите служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;
- возьмите с собой личные документы, деньги и ценности;
- закройте окна;
- выключите оргтехнику, электроприборы и освещение;
- закройте дверь в кабинет, ключ оставьте в замке снаружи.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите с собой личные документы, деньги и ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилым и тяжело больным людям;
- возьмите с собой одежду по погоде;
- обязательно закройте окна и входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

## **V. Захват в заложники**

Любой человек может оказаться заложником у преступников. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Став заложником люди меняются. Сначала у большинства возникает шок и растерянность. Некоторых, ставших заложниками, внутренний протест против совершаемого над ними насилия и тяга к спасению толкает на безрассудство. Такой человек в порыве отчаяния может вести себя неадекватно - бросается бежать, когда это совершенно бессмысленно, может кинуться на террориста, пытаясь выхватить у него оружие. Делать этого категорически нельзя. Взбунтовавшегося заложника террористы убивают. Их нервы предельно напряжены, поэтому они убивают взбунтовавшегося, даже если это не входило в первоначальные планы. После первого убийства у террористов появляется чувство обреченности, они ожесточаются. Заложники, став свидетелями смерти, приходят в ужас, который разрушает их психику.

Еще один неверный шаг может сделать заложник, успокаивая себя иллюзией помилования. Террористов, как правило, может остановить только противостоящая им сила.

Человек, ставший заложником, довольно скоро, под давлением страха и отчаяния, становится апатичным, однако это состояние может смениться на агрессивное по отношению к окружающим. В суровых условиях содержания человек может проявлять злобу, начать ругаться с соседями, его начинают раздражать находящиеся рядом более слабые, больные. Следует сдерживать себя, быть терпимым, помогать тем, кто больше вас нуждается в поддержке и помощи.

**Если вы оказались заложником, рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:**

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению физической силы или оружия и привести к человеческим жертвам;
- при наличии возможности, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытайтесь сообщить о факте Вашего захвата в заложники в правоохранительные органы или отдел безопасности ССЭИ, используя для этого любой доступный вид связи;
- переносите сдержанно, без проявления негативных эмоций, лишения, оскорбления и унижения со стороны террористов, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- спрашивайте разрешения у захвативших вас людей на совершение любых действий - сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.п.;
- если вы ранены, постарайтесь сделать себе перевязку, не двигаться, этим вы сократите потерю крови; в случае сильного кровотечения, в результате ранения рук или ног, постарайтесь наложить себе тугую повязку на вышерасположенный участок конечностей;
- не замыкайтесь в себе, не позволяйте себе впасть в отчаяние, апатию, оказывайте окружающим посильную помощь.

**Помните: ваша цель — остаться в живых.**

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить численность преступников их приметы: отличительные черты лиц, особые приметы (наличие родимых пятен, шрамов, татуировок, отсутствие пальцев на руках и т. п.), одежду, имена, клички, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. При возможности ведите наблюдение - имеются ли сообщники террористов среди лиц, взятых в заложники.

Знайте, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

**Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:**

- ложитесь на пол лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, пытайтесь использовать любую преграду (стол, диван, шкаф, нишу в помещении и т. п.) для укрытия;
- в случае применения против террористов спецсредств (газов усыпляющего и иного действия) закройте глаза, прикройте рот и нос платком, шарфом, косынкой или любой материей, которую, при возможности, смочите водой.

## **VI. Поступление угрозы по телефону**

Телефон может являться каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже, других криминальных проявлениях.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и

шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты, примите меры к сохранению записи.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры извлеките, сразу же после завершения разговора, кассету (минидиск) с аудиозаписью и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов будет крайне мало материала для работы по розыску преступников. Аудиозапись является доказательной базой для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи - голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другие звуки);
- отметьте характер звонка — городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Если имеется возможность, еще в процессе разговора, сообщите о нем с другого телефона в правоохранительный орган, своему руководству и в подразделение безопасности с целью установления номера телефона и местонахождения звонившего.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка

времени для принятия вами решений по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо иных действий.

После завершения разговора не кладите трубку на телефонный аппарат и, если есть возможность, используя другой аппарат, позвоните в милицию с целью установления номера звонившего, проинформируйте свое руководство и подразделение безопасности.

Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники - сообщите об этом в милицию с другого телефона.

Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

В случае поступления угрозы Вашим близким необходимо подробно расспросить их, используя данные рекомендации, о содержании состоявшегося разговора и немедленно сообщить в правоохранительные органы.

## **VII. Поступление анонимных материалов, содержащих угрозы террористического характера**

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (подброшенных записках, информации на дискете и т.п.), как по месту работы, так и по месту жительства

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Постарайтесь не уничтожить возможно имеющиеся отпечатки пальцев отправителя, а также не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок, исключите попадание на него пахучих веществ. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Сохраняйте конверт, упаковку, любые вложения - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований - графологической, дактилоскопической и одорологической (определение запахов) экспертиз.

Правоохранительные органы осуществляют прием анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования террористического характера, на основании письменных заявлений граждан или посредством составления протокола при устном заявлении граждан о получении или обнаружении таких материалов.

### **VIII. Меры безопасности при наличии угрозы от криминальных элементов**

При получении угрозы со стороны преступников необходимо быть готовым к тому, что внезапное нападение может произойти в любом месте, в любое время суток; оно может быть одиночное или групповое, безоружное или вооруженное.

Криминальные элементы при подготовке преступных посягательств выбирают для их осуществления малонаселенные места, тихие и слабоосвещенные улицы и переулки, пустыри, нежилые строения, парки, скверы, проходные дворы, подземные пешеходные переходы, подъезды домов, лифты. Нападение (захват) может произойти из мимо проезжающего и притормаживающего автомобиля, а также в случае, когда вы садитесь в автомобиль с незнакомыми людьми или подвозите незнакомых в своем личном автомобиле. Посягательство с применением силы и даже оружия потенциально возможно в местах массового скопления людей: на митинге, спортивном или ином зрелище, на вокзалах и т.п.

Улица всегда изобилует неожиданностями, особенно рано утром, поздно вечером или ночью.

**Для того, чтобы обезопасить себя и своих близких на улице необходимо выполнять следующие рекомендации:**

- иметь несколько вариантов маршрутов при следовании на работу, в учебное заведение, к часто посещаемым друзьям и родственникам; чаще менять маршруты передвижения;
- знать расположение, находящихся на маршрутах подразделений милиции, опорных пунктов охраны общественного порядка;
- находясь в позднее время у ресторанов, кафе, баров, остановок общественного транспорта, в местах возможного скопления групп молодежи, следует быть предельно осторожным, обращать внимание на внешний вид и манеру поведения окружающих;
- по возможности не использовать маршруты, проходящие через плохо освещенные улицы и переулки, пустыри, парки, скверы, проходные дворы, подземные пешеходные переходы, рядом с нежилыми строениями;
  - в слабоосвещенных местах ходить посередине улицы;
  - по тротуарам ходить лицом к направлению движения автотранспорта, проявлять особое внимание в случае остановки рядом с вами автомашины;
  - углы домов огибать не подходя близко к стене, увеличивая радиус вашего поворота. Этим уменьшается риск внезапного нападения из-за угла;
  - разговаривая по телефону-автомату в телефонной будке не поворачиваться спиной к улице, к прохожим, особенно в темное время суток;
  - если заметили преследование, необходимо ускорить движение, перейти на другую сторону улицы, постараться быстро достигнуть освещенного и людного места или места нахождения сотрудников правоохранительных органов;
  - если на вас совершается нападение используйте любые подручные средства для самозащиты, постарайтесь криком привлечь окружающих к оказанию вам помощи.

Запомните приметы нападавших. При наличии свидетелей запишите их установочные данные и номера их телефонов, о чем сообщите в милицию.

**Для предотвращения возможности проникновения криминальных элементов в ваше жилище (квартира, дача) и обеспечения своей безопасности необходимо выполнять следующие рекомендации:**

- укрепить входные двери или установить дополнительные усиленные двери, оборудовав их глазком, цепочкой, засовом. Ручка, установленная с внутренней стороны входной двери, должна быть надежно закреплена;
- если квартира расположена на первом или самом верхнем этаже, установите на окна (дверь балкона) металлические решетки, то же сделайте на даче;
- в случае, если вы живете один (одна) не следует распространяться об этом в кругу незнакомых или малознакомых людей, не назначайте встреч в своем жилище с малознакомыми людьми;
- если в жилище внезапно погас свет, проявите осторожность, не выходите на лестничную площадку (на улицу), не удостоверившись, что там нет злоумышленника;
- при попытке взлома или открытия ключом входной двери вашего жилища незамедлительно сообщите об этом по телефону в милицию и, при возможности, соседям по дому или даче, постарайтесь забаррикадировать дверь, закрыть ее на засов, подготовьтесь к самозащите с использованием подручных средств самообороны.

**Чрезвычайно эффективной является установка в квартире охранной сигнализации с выводом сигналов на пульт централизованного наблюдения вневедомственной (милицейской) охраны.**

- если вы вынуждены войти в неосвещенный подъезд - будьте осторожны и готовы к самообороне, желательно имитировать, что вы не один;
- если вы один - не входите в лифт с подозрительным лицом. Если это невозможно, войдя в лифт встаньте лицом к попутчику и будьте готовы к отражению нападения, ваши руки должны быть свободными. При нападении оказывайте сопротивление всеми возможными способами, ваш громкий крик может помочь приходу помощи или отпугнуть преступника.

**Уважаемые коллеги!**

**Помните, что Ваша жизнь и здоровье во многом зависят от умения действовать при возникновении экстремальной ситуации.**

**Использование Вами в повседневной деятельности данных рекомендаций позволит значительно снизить риск нападения со стороны преступников, а также во многом минимизировать его негативные последствия.**

**Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении или вы подверглись преступному посягательству, немедленно сообщите об этом в территориальный орган МВД, МЧС или ФСБ России, а также своему руководству.**